

Relaciones Interpersonales en la Escuela Telesecundaria: Un modelo de factores significativos

Andrés Eduardo Coutiño Puchuli¹

Rogelio Raya Morales²

Fernando Ávila Carreón³

Resumen. Este trabajo aborda los factores más significativos y su grado de impacto en las relaciones interpersonales que se establecen entre los alumnos de las telesecundarias. La metodología consistió en una revisión bibliográfica exhaustiva, la aplicación de cuestionarios dirigida hacia los alumnos, padres de familia y profesores en dos telesecundarias del municipio de Tuzantla y una telesecundaria del municipio de Cuitzeo, Michoacán. La información obtenida se analizó con los programas de Excel, SPSS y SmartPLS, a partir de la cual se formuló un modelo estructural con las variables significativas. Los hallazgos obtenidos del estudio tanto en la revisión de la literatura y en los sujetos de estudios, así como del modelo de ecuaciones estructurales muestran que los factores más significativos que intervienen en las relaciones interpersonales en la telesecundaria son la familia, los docentes, el ambiente escolar y los compañeros.

Palabras Claves. Relaciones interpersonales, Escuela telesecundaria, Factores significativos, Modelo de ecuaciones estructurales

1. Maestro en Pedagogía y Doctorante en Educación por el IMCED. Correo: eduardo07711@hotmail.com

2. Doctor en Educación por la Universidad de Guadalajara, investigador y docente en el Programa de Doctorado en Educación en el IMCED. Correo: posgrado_2000_1999@yahoo.com.mx

3. Doctorado en Ciencias por el CIDEM. Miembro del Cuerpo Académico Competitividad Empresarial, Docente-Investigador Titular “A” T.C. en la UMSNH. Correo: favila_68@yahoo.com.mx.

Abstract. This work addresses the most significant factors and their degree of impact on interpersonal relationships established in telesecundarias. The methodology consisted of an exhaustive bibliographic review, the application of questionnaires to students, parents, and teachers in two telesecundarias in the municipality of Tuzantla and one telesecundaria in the municipality of Cuitzeo, Michoacán. The information obtained was analyzed with the Excel software, SPSS and SmartPLS from which a structural model was formulated with the significant variables. The findings obtained from the study both in the literature review and in the study subjects, as well as the structural equation model show that the most significant factors involved in interpersonal relationships in telesecundaria are the family, the teachers, the school environment, and peers.

Keywords. Interpersonal relationships, Telesecundaria, Significant factors, Structural equation model.

Introducción

En esta investigación se analizan las relaciones interpersonales en la comunidad escolar de telesecundaria, que se manifiestan en el espacio educativo, así como las formas en que enfrenta el profesor las situaciones de conflicto de sus alumnos.

El objetivo de este trabajo consiste en identificar y correlacionar los factores más significativos que intervienen en la manifestación de las relaciones interpersonales de los alumnos en la escuela telesecundaria, como la familia, los compañeros de clase, los profesores y el ambiente escolar.

La escuela es un espacio donde se establecen relaciones complejas de interacción, algunas de ellas y de gran significancia como son las que se dan entre los maestros y los alumnos, ya que estas relaciones interpersonales son trascendentales para determinar el clima escolar, la comunicación y la disposición de los alumnos y maestros en el proceso enseñanza aprendizaje.

Las escuelas telesecundarias en su gran mayoría ofrecen servicios a alumnos que se encuentran en regiones de alta marginación, y familias de bajo nivel socioeconómico. En cuanto a los profesores, la mayoría de los docentes de telesecundaria en Michoacán, tienen una profesión diferente a la carrera de profesor o alguna licenciatura en educación, puesto que, hasta antes de 2010, los profesores de telesecundaria, en su gran mayoría no eran egresados de escuelas normales y no contaban con formación pedagógica.

Además de su labor como académico, el maestro de Telesecundaria se encarga de tareas administrativas, y ocupar a la vez el cargo de director, así también en algunas escuelas imparte docencia a dos o los tres grados. Además, de organizar las fiestas tradicionales anuales de la comunidad, estas circunstancias, y otras como vivir en la propia comunidad donde se encuentra la escuela en la cual trabaja, hace que sus funciones como profesor y las relaciones que estable con sus alumnos sean intensas y tengan gran influencia en la institución educativa donde se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje.

En cuanto a los compañeros tanto de clase como de otros grados, hay una relación muy cercana entre los alumnos, que a veces los lleva a ciertos conflictos ya que existe mucha interacción tanto en el horario de clase como después de este, por lo que existe algo más que una simple amistad entre la mayoría, como son lazos familiares y un ambiente escolar particular que se forma en la telesecundaria por sus características, como ser una comunidad escolar de pocos alumnos, que la distingue de los otros sistemas de educación secundaria.

El presente trabajo se integra por tres apartados, en el primero se aborda el marco teórico sobre los factores más significativos detectados en las relaciones interpersonales en la telesecundaria como son la familia, los docentes, los compañeros, y ambiente escolar; en el segundo se presenta la metodología e investigación, así como los programas computacionales con los cual se formuló

un modelo estructural con las variables de estudio. En el tercero, se muestran algunos de los resultados de la investigación de campo. Finalmente se incluyen las conclusiones más relevantes de la investigación.

Factores que intervienen en las Relaciones Interpersonales en la Telesecundaria

De la Torre (1998) define las relaciones interpersonales como “la interacción recíproca que se da entre dos o más personas que conviven en armonía, en un espacio de cooperación y ayuda mutua con la libertad de poder controlar los sentimientos negativos que le lleven a sus semejantes a lastimar, sentirse lastimado o menospreciado con la finalidad de actuar en todas las expresiones de amor que puedan existir” (p.64). No hay duda de que, la vida en sociedad requiere aprender a convivir, y supone principios compartidos entre todas las personas (SEP, 2006), por lo que, actualmente dos de los pilares de la educación son aprender a ser y aprender a convivir.

La educación, posición social, religión, personalidad, afiliación política, las experiencias pasadas, el afecto mostrado en el hogar y un sinnúmero de otros factores influyen en la conducta humana y la cultura (Billikopf, 2003). En tanto que, los factores que más significancia tienen para que los estudiantes se adapten de manera exitosa a la vida escolar son el apoyo que reciben de sus compañeros, de sus profesores y de su familia (Estévez, Musito y Herrero, 2005).

La familia

Antes de que nazca un ser humano, ya está condicionado a una serie de factores como son el genético, ambiental y el nivel económico-social de la familia a la cual va a pertenecer, así como

la forma en que la familia prepara la llegada del nuevo miembro, conforme ingrese a instituciones educativas, sea nivel lactante, maternal (que muy pocas familias tienen estas opciones), preescolar, primaria van desarrollando sus destrezas y habilidades sociales principalmente con sus compañeros de grupo, así como la relación que establecen con sus profesores, es en el nivel telesecundaria donde se ven manifestadas las habilidades y dificultades para que el adolescente pueda interrelacionarse con los miembros de la comunidad escolar a la que pertenece.

Sobre los factores que más significancia tienen para que los estudiantes se adapten de forma positiva a la vida escolar son el apoyo que reciben de sus familias, de sus profesores y de sus compañeros (Estévez, Musitu y Herrero, 2005). Para Fernández (2003) y Magendzo (Toledo y Rosenfeld, 2004) la convivencia está relacionada con el ambiente de la escuela y una serie de variables exógenas como la familia del estudiante, los medios de comunicación, la sociedad, el sistema educativo y las políticas públicas.

Los profesores

De acuerdo con García y Doménech (1997) “el docente es la persona más influyente dentro del aula, por tanto, el alumno valora mucho sus opiniones y el trato que recibe de él” (p.13). Uno de los estudios más recientes que relaciona la importancia del estilo de intervención del docente con la conducta de los alumnos es el maltrato docente en el acoso escolar entre pares (Reyes, Valdés, Vera y Alcántar, 2018).

Si bien la familia, es el primer espacio de socialización para los individuos, la escuela es el segundo agente de socialización donde el joven va a aprender y desarrollar conductas de relación interpersonal, lo que le permite desplegar las habilidades que de cierta manera ya aprendido en la casa, donde convive con sus hermanos y los padres desempeñan la importante figura de

autoridad, donde a través de la observación e interacción con los miembros de la familia, y dependiendo de las necesidades y características de la familia a la cual pertenece, el joven aprende a ser tolerante y comprensivo, si desde la casa se generan las condiciones, o por el contrario recibe violencia de su familia aprende a violentar a sus compañeros (Rivas, 2012).

El papel del profesor va más allá de la transmisión de conocimientos y habilidades, busca la formación integral de sus alumnos. El docente debe estar adecuadamente formado en competencias emocionales para proporcionar a sus alumnos una educación emocional que les permita desarrollar habilidades emocionales necesarias Peñalva, López, Vega-Osés y Satrústegui (2015). Las emociones positivas de los docentes aumentan su propio bienestar y el de sus alumnos (Pena y Extremera, 2012). Un factor asociado a la baja frecuencia de acoso entre pares es una cercana relación entre docentes y estudiantes (Murcherah, 2017). Por el contrario, la precepción de un trato injusto, escaso afecto y compromiso generan relaciones distantes entre estudiantes y docentes (Fromuth et al, 2015).

Por su parte, Szymanska y Timmermans (2007) indican que los alumnos necesitan sentir que el docente los conoce y se preocupa por ellos, que es importante mejorar las relaciones profesor-alumno, ya que las escuelas con más éxito académico son aquellas donde los estudiantes se sienten tomados en cuenta y respetados por los profesores. Es revelador, que constantemente, los profesores mencionen la disciplina escolar como uno de los desafíos más duros que tienen que enfrentar (Ritter y Hancock, 2007).

Los compañeros

Las relaciones interpersonales en los adolescentes dependen de dos grandes fuentes de influencia social en su desarrollo una es, desde luego, la familia y la otra los compañeros que adquieren un papel fundamental, ya que además de pasar gran parte del tiempo

con ellos, tanto en la escuela como fuera de esta, comparten muchos intereses y necesidades similares (Morris y Maistro; 2001).

Pero, al mismo tiempo, son colectivos formados por individuos con personalidades disímiles, unos son extrovertidos, otros introvertidos, algunos tienen interés por el aprendizaje académico, a otros no les importa para nada la escuela, hay quienes son responsables y dedicados, pero también están los que se rebelan y resisten a seguir las reglas y normas, no respetan a los profesores, directores y demás personal del plantel, y tampoco a sus propios compañeros.

Desde luego, los atributos personales formados en el ámbito de la familia se ponen en juego con los compañeros, ya que determinan que los jóvenes más populares detenten el poder y prestigio entre sus compañeros, pudiendo llegar a modificar las percepciones del grupo respecto a la norma social imperante, incrementando su capacidad de influencia social y liderazgo (Prinstein y Dodge, 2008).

En suma, la necesidad de ser aceptado es un factor clave en el comportamiento de los jóvenes, por diversos atributos, ser extrovertido o no, estudioso o no, y para algunos ser popular entre sus iguales es una finalidad en sí misma que tiene como fin tener un papel central en el grupo.

Ambiente Escolar

En general, la escuela es el lugar donde jóvenes provenientes de familiar con diversos perfiles socioeconómicos y características culturales diversas, valores propios, creencias, ideologías, o formas de expresarse, se encuentran y conviven durante gran parte de los días del año, elementos que conforman el ambiente escolar. Por tal motivo Rivas (2012) afirma que la escuela es el segundo agente de socialización donde el niño va a aprender y desarrollar conductas de relación interpersonal.

Asimismo, el ambiente escolar hace referencia al conjunto de relaciones que se dan mediante la percepción de los actores que integran la institución educativa, en el que se desarrollan actividades y experiencias generadas por la interacción de los contextos del aula o de la institución, es decir, está comprendido por las normas, las relaciones y la participación de los estudiantes (Cere, 1993).

Sin embargo, el alumno además de participar en el proceso formativo de enseñanza-aprendizaje, también debe adaptarse al ambiente escolar, para convivir de manera armónica y respetuosa con sus compañeros, profesores y demás integrantes de la comunidad escolar. El alumno necesita acatar las reglas establecidas en la escuela, tanto escritas, como las no escritas o tradiciones escolares, por lo que la adaptación no está exenta de resistencias y conflicto.

Particularmente la Telesecundaria presenta un ambiente escolar de gran complejidad ya que se trata de una comunidad formada por adolescentes (Mesa, Carvajal Soto-Godoy y Urrea, 2013). Desde luego, la calidad de las interacciones sociales influye en la relación particular que cada estudiante establece con la escuela (Fatou y Kubisweski, 2018).

Metodología

Para el estudio que aquí se presenta se realizó una amplia revisión bibliográfica sobre las relaciones interpersonales, la escuela telesecundaria y las características particulares de las unidades de información (alumnos, profesores y padres de familia), así mismo, se determinó un tamaño de muestra de tres telesecundarias, ya que por motivos de la pandemia del covid-19 dejaron de laborar las escuelas de educación básica a finales de la primer quincena de marzo de 2020 y de las telesecundarias seleccionadas inicialmente se alcanzó a realizar la encuesta en tres.

Asimismo, se aplicó una entrevista a una muestra de maestros, alumnos y padres de familia de las telesecundarias Lázaro Cárdenas del Río, José Vasconcelos de las comunidades Las Guacamayas y Las Parotas, ambas del municipio Tuzantla, y de la 20 de Noviembre del municipio de Cuitzeo, Michoacán, por lo que se efectuaron observaciones directas, conversaciones informales, en la mayoría de las ocasiones, observaciones durante el día aun después de clases, en la casa de los estudiantes y lugares de concurrencia comunitaria, en las vivienda de algunos de los jóvenes, principalmente durante la jornada escolar, donde se suceden sus interacciones y el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para la captura y análisis de los datos obtenidos en campo se utilizaron los programas Excel y el paquete estadístico Smartpls para llevar a cabo la construcción de un modelo estructural donde la variable dependiente fue las relaciones interpersonales en la telesecundaria, y las variables independientes los factores significativos obtenidos de acuerdo con la revisión bibliométrica y los datos obtenidos en campo que fueron la familia, los compañeros de escuela, los profesores y el ambiente escolar.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados de la investigación de campo sobre los cuatro factores significativos en las relaciones interpersonales en la escuela telesecundaria.

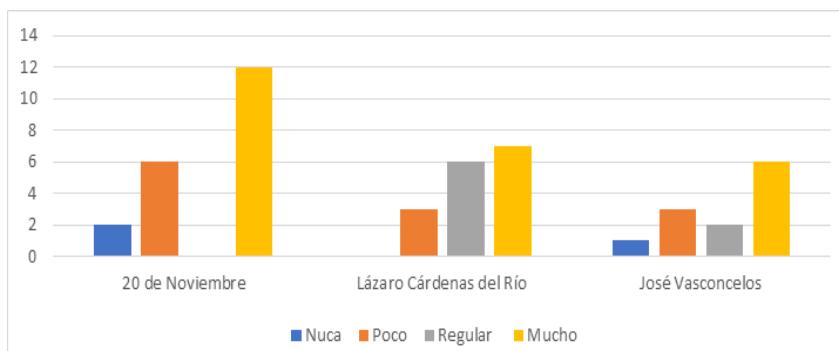
La Familia

En la telesecundaria 20 de Noviembre cerca del 40% de los padres mencionaron que no elogian o elogian poco a sus hijos, pero en la mayoría de las telesecundarias los docentes mencionaron que los padres sí elogian mucho a sus hijos. En las comunidades rurales como la telesecundaria Lázaro Cárdenas del Río, se preocupan porque sus hijos se preparen y tengan clases regularmente, pues en ciclos anteriores ha existido mucha rotación

y ausencia de profesores, pero expresan que quieren que sus hijos se preparen, sepan realizar operaciones matemáticas, sean alumnos respetuosos tanto con sus compañeros como con los maestros, y se nota el orgullo por sus hijos cuando se dialoga con ellos, ya que esperan que continúen sus estudios en otros niveles superiores, algo que no se explica por los padres de los alumnos de las otras telesecundarias.

Como se observa en la Figura 1, la percepción de los padres que tienen de sus hijos es un factor muy importante en las relaciones interpersonales que desarrollan sus hijos en las telesecundarias.

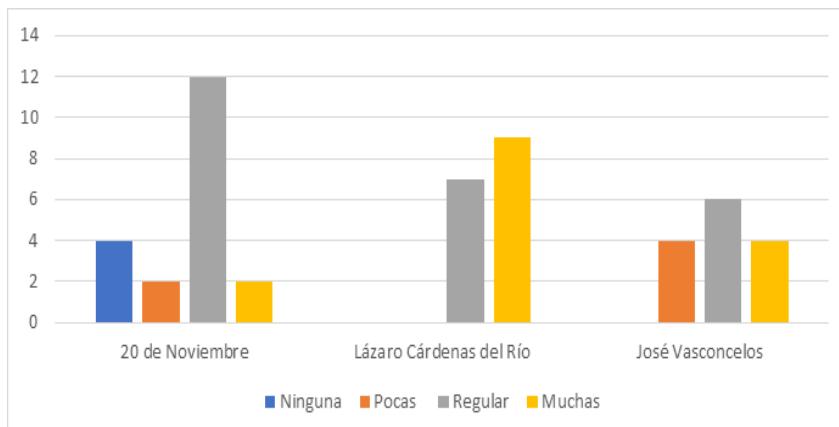
Figura 1. Elogio de los padres hacia sus hijos



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, 2000.

La escuela 20 de Noviembre (véase Figura 2), fue la única escuela donde algunos padres consideraron que sus hijos poseen habilidades para tener buenas relaciones interpersonales con sus compañeros y fue donde menos padres consideraron que sus hijos poseyeran dichas habilidades, en la Telesecundaria Lázaro Cárdenas del Río la mayoría de los padres de familia consideraron que sus hijos poseen muchas habilidades y es la escuela donde se percibe un mejor clima escolar, la telesecundaria José Vasconcelos es una escuela donde hay manifestaciones de algunas conductas que demuestran habilidades interpersonales “intermedias” lo que concuerda con la percepción de los padres de familia, por lo que se puede concluir que la familia es un factor significativo, de mucha influencia, en las habilidades interpersonales.

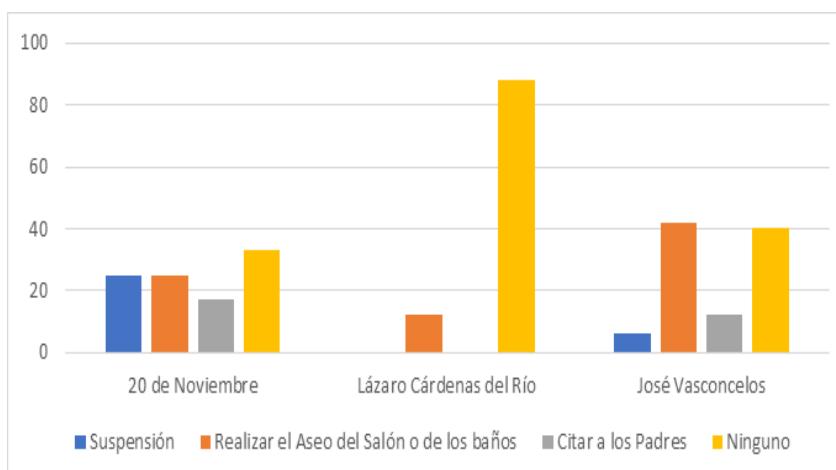
Figura 2. Percepción de los padres de familia sobre las habilidades interpersonales de sus hijos



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, 2000.

Los Profesores

Los profesores como factor de las relaciones interpersonales tienen un peso significativo en el campo de la disciplina mediante el castigo, el cual presenta distintas modalidades. El más recurrente en las Telesecundarias estudiadas, cuando los alumnos manifiestan algún comportamiento no apropiado o incurren en el incumplimiento del reglamento escolar, es el aseo de sus salones y los baños. Otro castigo es la suspensión, sobre este recurso se observó su uso frecuente principalmente en la telesecundaria 20 de Noviembre, donde el 25 % de los alumnos dicen haber sido suspendidos como forma de castigo. Además, está citar a sus padres, aunque la mayoría de los alumnos menciona nunca haber sido castigados de esta manera (ver Figura 3).

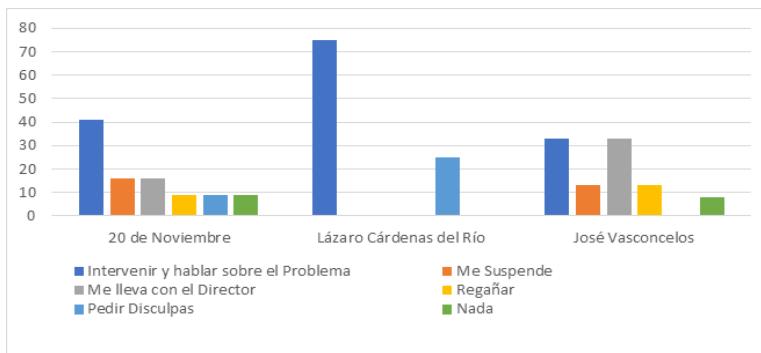
Figura 3. Castigos impuestos a los alumnos por los profesores

Fuente: *Elaboración propia con base en trabajo de campo, 2000.*

Las estrategias recurrentes de los profesores de las telesecundarias (Figura 4) cuando los alumnos tienen problemas en clase es intervenir en el problema como mediador y hablar de la situación con los adolescentes. Otra es tratar de resolver la situación al aceptar sus errores y pedir disculpa a sus compañeros, cuando la situación es grave tratan de resolverla junto con el director, y si es muy grave o recurrente se le suspende al alumno.

En algunos casos más leves o menos serios sólo se les llama la atención, y en dos telesecundarias sólo algunos estudiantes manifiestan que el profesor no hace nada, cabe decir que cuando son problemas comunes y poco serios no se les dice nada y se deja pasar el altercado, permitiendo que los alumnos auto reflexionen y continuar con lo programado académicamente, si el alumno hace uso de algún distractor como teléfono celular se les retiene por el resto del día de clases, sólo en algunas ocasiones los entregan a sus padres o tutores en las asambleas escolares.

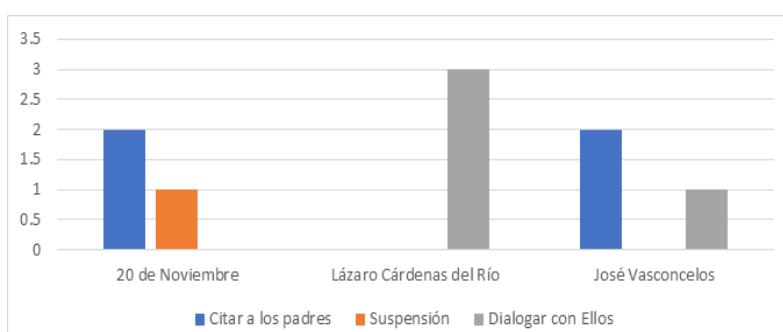
Figura 4. Estrategias más recurrentes de los profesores para solucionar conflictos entre alumnos



Fuente: *Elaboración propia con base en trabajo de campo, 2000.*

Entre las medidas empleadas por los profesores para atender problemas entre alumnos está la de decir a los padres. En dos de las telesecundarias la estrategia es la más empleada por los docentes. Sólo una escuela suspende y es donde existen más conflictos entre los alumnos, la escuela donde menos conflictos existen recurre al dialogo, y el profesor es un mediador (ver Figura 5). Así, cada escuela recurre a estrategias de acuerdo con el contexto y a la problemática de su institución.

Figura 5. Medidas empleadas por los profesores para atender problemas entre alumnos

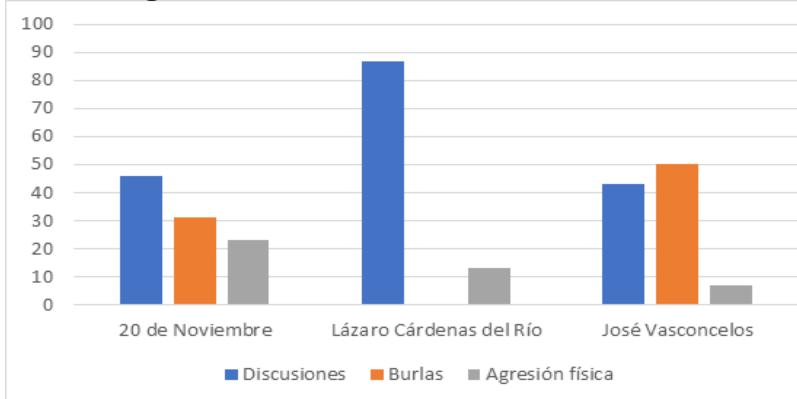


Fuente: *Elaboración propia con base en trabajo de campo, 2000.*

Los compañeros

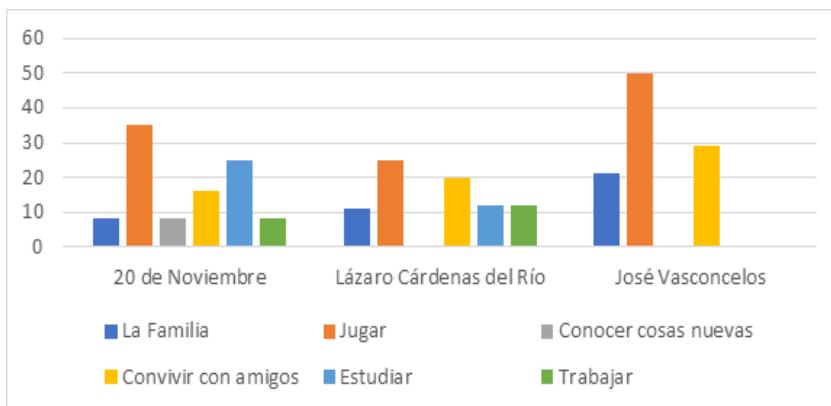
Los problemas más comunes encontrados entre iguales en las telesecundarias son las discusiones entre los alumnos, y en segundo lugar las burlas, es raro que se llegue a agresiones físicas, pero se han dado, principalmente al estar practicando alguna actividad deportiva y se rozan demasiado, por lo que el profesor interviene inmediatamente y dialoga con los alumnos, lo que lleva a que en la mayoría de los casos hasta allí llega el problema, otro lugar donde se dan peleas, muy rara vez, es después de la hora de clases, fuera de las instalaciones escolares, donde el profesor pocas veces se da cuenta, pero los padres de familia suelen llegar a aclarar la situación con los profesores y el director (ver Figura 6).

Figura 6. Problemas más comunes entre los alumnos



Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, 2000.

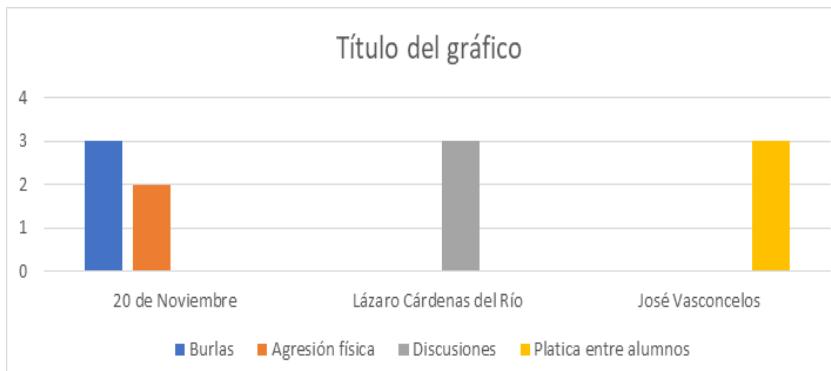
Los estudiantes mencionaron que, jugar es lo que más les gusta de la vida, algo común en los jóvenes que ven en el juego una forma de despejar la mente de la cotidianidad de la vida y de su entorno, les da motivación, movilizan su cuerpo, les desarrolla la creatividad, es una manera muy buena de estar más cerca de sus compañeros y convivir. Es un buen recurso para convivir y motivar a los jóvenes por parte de los profesores, relacionado con el juego está la convivencia, que es otro elemento de gusto por parte de los estudiantes, el estudio también es mencionado, como el conocer cosas nuevas, y algunos de ellos ven en el trabajo una fuente de agrado y disfrute, aunque esto se da en unos pocos estudiantes, es algo que se expresa en la telesecundaria (ver Figura 7).

Figura 7. Lo que más me gusta de la vida

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, 2000.

El Ambiente Escolar

Los conflictos pueden ser diferentes de una telesecundaria a otra, los más comunes son las agresiones físicas, que no se presentan con frecuencia entre telesecundarias, pero las burlas, las discusiones y la plática de los alumnos a la hora de clase son los problemas más comunes, como se muestra en la Figura 8.

Figura 8. Problemas más comunes en el grupo

Fuente: Elaboración propia con base en trabajo de campo, 2000.

En la opinión de los profesores de telesecundarias, entre los elementos más importantes del ambiente escolar se encuentra la convivencia. El respeto que debe existir entre profesores y alumnos, así como los valores que se le inculcan a los alumnos desde su familia y el cumplimiento de las reglas y las normas, el respeto entre profesores, la discriminación, la competencia y desigualdad son otros de los componentes mencionados.

Las relaciones interpersonales proporcionan la oportunidad, para que se desarrollem lazos como son la amistad, el compañerismo y demás vínculos en los ambientes familiares, los grupos sociales a los que se pertenece, el trabajo, las instituciones religiosas y en particular en la escuela. Las relaciones interpersonales dependen mucho de la relación que se establece con las personas desde que nacen, principalmente con los familiares, ya que es el núcleo cercano y cotidiano de la mayoría de los individuos.

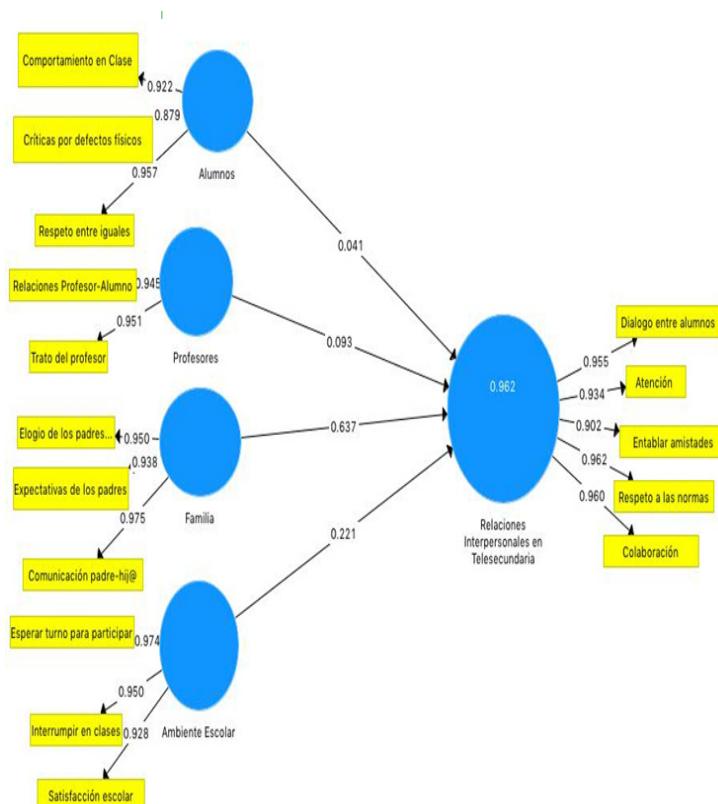
Elementos de un Modelo estructural de las relaciones interpersonales en Telesecundaria

De acuerdo con la bibliografía los factores que se consideran más importantes en el establecimiento de las relaciones interpersonales son la familia, los profesores, el ambiente escolar y los compañeros. A partir de estos factores y sus indicadores se formuló un modelo estructural mediante el programa estadístico SmartPLS, considerando como variable dependiente las relaciones interpersonales en la telesecundaria y como variables independientes la familia, los profesores, el ambiente escolar y los compañeros, con base en los datos recabados a través del cuestionario aplicado se obtuvieron los resultados que se presentan en la Figura 9.

Este modelo intenta responder a la pregunta de investigación ¿qué factores son los más significativos en las relaciones interpersonales que se establecen entre maestros-alumnos-padres de familia, en la escuela Telesecundaria? Del modelo se puede deducir que el factor más significativo en las relaciones interpersonales que se

establecen en las escuelas telesecundarias son las familiares ya que estas influyen en un 63.7%, le siguen los factores relacionados con el ambiente escolar con un 22.1%, las relaciones que se establecen con el profesor aportan un 9.3% y las relaciones establecidas con sus compañeros un 4.1%, por lo que estas variables explican el modelo con un R^2 de 0.924, lo que quiere decir que 5.8% se debe a otras variables menos significativas que no forman parte del modelo.

Figura 9. Modelo Estructural de las Relaciones Interpersonales en Telesecundaria



Fuente: Elaboración propia con base en entrevistas aplicadas a tres escuelas telesecundarias, 2020.

Tanto la revisión bibliográfica como el análisis estadístico de los datos de campo comprueban que los indicadores familiares, apoyo y reconocimiento; así como, los que tienen que ver con los profesores, comunicación profesor-alumno y el trato directo que reciben los estudiantes; el ambiente escolar, la satisfacción de ir a la escuela, las dinámicas en clases; y los compañeros (iguales), juego, aceptación, entre otros, son elementos significativos que influyen en las relaciones interpersonales entre padres de familia-profesores, así como en las relaciones que se establecen entre iguales (alumnos).

Conclusiones

La variable familia es el factor más significativo en las relaciones interpersonales en la escuela Telesecundaria, ya que los elementos que lo integran como son las expectativas de los padres, la comunicación que se da entre padres e hijos y los elogios por parte de sus padres tienen un peso de gran valor en el establecimiento de las relaciones interpersonales que el estudiante manifiesta en la Telesecundaria. El alumno llega a la escuela con una cosmovisión propia, que se ha desarrollado desde su nacimiento y la cual es influenciada por las características propias de la familia a la cual pertenece, pero la escuela como su segundo hogar influye en él.

Es en el hogar donde se comienza a fomentar o bloquear las habilidades sociales y capacidades de interactuar con los demás, donde se construye la autoridad de los padres la cual es cedida a los profesores, es en la escuela donde muchas normas de comportamiento no escritas en la casa, toman forma de reglas escritas.

La influencia de los padres hacia los hijos puede ser tanto positiva como negativa, lo que puede determinar el éxito o fracaso de los jóvenes en la sociedad y más específicamente en el ambiente escolar, y se verá reflejada en sus habilidades sociales y en los tipos de interrelaciones que exprese hacia sus compañeros y profesores.

No obstante, el profesor en la escuela Telesecundaria es un factor de gran influencia en las relaciones que establecen sus estudiantes, por lo que el alumno no es el único responsable de sus habilidades sociales y comportamiento ya que las reconstruye, desde lo que le llega del exterior, y en estas el profesor tiene la importante función de facilitar, mediar e impulsar las buenas relaciones con sus alumnos, teniendo en cuenta que la buena relación entre alumno-profesor es uno de los componentes más significativos que intervienen en la formación de las relaciones interpersonales exitosas en la escuela Telesecundaria.

A los estudiantes les preocupan las mismas cosas que les pueden preocupar a sus compañeros, a muy pocos les interesa mejorar su desempeño académico, a algunos les interesa solo aprobar los exámenes sin importar la calificación obtenida, no les preocupa estudiar en casa, ni organizar el tiempo de estudios en sus hogares, a pocos les preocupa entregar las tareas a tiempo, así como participar en clases o estudiar con anticipación. Les preocupa más formar equipos con los que trabajan mejor y obtienen mejores promedios, relegan a los que casi no trabajan. A otros les preocupa más su aseo personal.

De lo anterior se puede comentar que los estudiantes de Telesecundaria van a la escuela para entablar amistad y convivir con jóvenes de su edad, ya que una de sus prioridades es el trabajo no escolar que realizan al término de sus clases, día a día. La gran mayoría se dedica al trabajo agropecuario, la agricultura o ganadería, en su comunidad o región. Las casas vecinas o más cercanas al hogar del estudiante se encuentran alejadas unas de otras. En algunas comunidades se llevan varios minutos de camino o incluso horas para poder llegar a la casa de algún compañero de la escuela o a la propia escuela, por lo que la escuela es un lugar propicio para desarrollar relaciones interpersonales.

Asistir a la escuela telesecundaria representa una experiencia diferente en cada alumno, ya que cada uno de ellos asiste por distintos intereses, aunque algunos tengan intereses semejantes.

La manera en que se comportan en la escuela es influenciada por el contexto social y cultural del hogar donde provienen.

El quehacer de la escuela es clave para ayudar a los estudiantes a reconocer sus propias emociones y para expresarlas, autorregularlas y saber cómo influyen en sus relaciones y su proceso educativo. Es desde la escuela que la motivación se orienta por el reconocimiento de las inteligencias de todos y cada uno de los estudiantes (SEP, 2008).

Para los adolescentes, la escuela es el principal agente de socialización, por la cantidad de tiempo que en ella se está. La adaptación escolar depende del papel desempeñado por el maestro, de los métodos de enseñanza, las motivaciones del grupo, los niveles de aspiración y expectación personales y paternos, las relaciones entre los compañeros, la escala de valores y de la conducta social, entre otros.

Se espera que este estudio aporte información tanto a los profesores, como a los alumnos y padres de familia. Ya que los profesores al reconocer su papel en las relaciones interpersonales en la comunidad escolar de telesecundaria, podrán mejorar sus relaciones interpersonales con sus alumnos y desempeñar su labor en un clima escolar más agradable, lo que se verá reflejado en el comportamiento de sus alumnos, en menos reclamaciones por parte de los jóvenes, padres de familia y en general de los que conforman la comunidad escolar de telesecundaria, lo que llevará a una mejor disposición al trabajo escolar.

Bibliografía

-
- Billikopf, G. (2003). Administración laboral agrícola: cultivando la productividad del personal. Agricultural Issues Center, Universidad de California.
- CERE (1993). Evaluar el contexto educativo. Victoria: Ministerio de Educación y Cultura, Gobierno Vasco.

- De la Torre, F. (1998). Relaciones humanas en el ámbito laboral. México: Ed. Trillas
- Estevéz E., Musito G. y Herrero J. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud Mental*, 28(4).
- Fatou, N. y Kubiszewski, V. (2018). Are perceived school climate dimensions predictive of students' engagement? *Social Psychology of Education: An International Journal*, 21(2).
- Fernández, I. (2003). Escuela sin violencia. Resolución de conflictos. México: Ed. Alfaomega. México.
- Fromuth, M., Davis, T., Kelly D. B. y Wakefield, C. (2015). Descriptive features of student psychological maltreatment by teacher. *Journal of child & Adolescent trauma* 8 (2)
- García, F. & Doménech, F. (2002). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. En: *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*. Vol. 1, Núm. 06, pp. 24-36.
- Magendzo, A., Toledo, M. y Rosenfeld, C. (2004). Intimidación entre estudiantes. Cómo identificarlos y cómo atenderlos. Santiago: LOM Eds.
- Morris, Ch. y Maistro, A.A. (2001). Psicología. México: Ed. Prentice Hall.
- Muñoz, J.M., Carreras, Ma., Braza, P. (2014) Aproximación al estudio de las actitudes y estrategias de pensamiento social y su relación con los comportamientos disruptivos en el aula en la educación secundaria. *Anales de Psicología*. Vol 20, No. 1 (junio), pp. 81-91.
- Murcherah, W, Frinch H., T. White y Thomas, K. (2017) The relationship of school climate, teacher defending and friends on students' perception of bullying in high school. *Journal of Adolescence*, Jan: 62: pp.128-139.
- Musitu, G. y García. J. F. (2004). Consecuencias de la socialización familiar en la cultura española. *Psicothema*, Vol. 16, Núm. 2, pp. 288-293.
- Ortega y Gasset, J. (1964). Obras completas. Revista de Occidente: Madrid, España.
- Pena, M. y Extremera, N. (2012). Inteligencia emocional percibida en profesorado de primaria y su relación con los niveles de burnout e ilusión por el trabajo (engagement). *Revista de*

- Educación (359), septiembre-diciembre, pp. 604-627.
- Peñalba, A. y López-Goñi, J.J. (2015). Competencias ciudadanas en alumnos de magisterio: la competencia intercultural personal. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 17(2), abril-junio.
- Prinstein, M. J. y Dodge, K. A. (1998) Sociometric popularity and peer-~~er~~ceived popularity two distinct dimensions of peer status. The Journal of Early Adolescence, 18. 125-144.
- Reyes, A. C., Valdés, A. A., Vera, J. A. y Alcántara, C. (2018). Efecto del maltrato docente en el acoso escolar entre pares. Universitas Psychologica, 17(5).
- Ritter, J. y Hancock, D. (2007). Exploring the relationship between certification sources, experience levels and classroom management orientations of classroom teachers. Teaching and Teacher Education. Vol 23 (7).
- Rivas, M. (2008). Procesos Cognitivos y Aprendizaje Significativo. 1era. Reimpresión. España: BOCM.
- SEP (Secretaría de Educación Pública) (2006). Plan de Estudios de Educación Básica. México.
- SEP (Secretaría de Educación Pública) (2008). Modelo de Fortalecimiento de Telesecundaria. México.
- Szymanska J. y Timmermans J. (2007). *Construyendo relaciones*. Programa Golden5. Disponible en <http://www.golden5.org/golden5/golden5/programa/es/2ConstruyendoRelaciones.pdf>