

*Primera experiencia del IMCED<sup>1</sup>*

# Educación a distancia como complemento de la educación presencial

María Dolores Barrios López

Laura Cervantes Sánchez

IMCED

**Resumen.** El presente trabajo hace mención de la importancia que ha alcanzado a partir del siglo XX la educación a distancia, sobre todo en algunos países de América Latina. Se refiere a una institución de educación superior de carácter público ubicada en la ciudad de Morelia, Michoacán, México, y que responde socialmente, en algunos municipios, como la única posibilidad de profesionalización del personal docente, por lo que se pensó en desarrollar un proyecto institucional de educación a distancia, logrando hasta el momento, implementar en grupos piloto, actividades de educación a distancia como complemento de su educación presencial. Se presentan los antecedentes de la institución, sus programas académicos, cobertura geográfica, matrícula que atiende y planteles, así como el avance de dicho proyecto, los grupos piloto elegidos y pone énfasis en la experiencia y resultados con un grupo de primer semestre de la licenciatura en Enseñanza del Inglés, atendido en la sede central, con la asignatura de Multimedia Educativa I.

**Palabras clave:** Educación a Distancia, Competencias, Multimedia Educativa, Tecnologías de Información y Comunicación, Aula Virtual, Educación presencial.

El campo de la educación a distancia no es un invento de fin de siglo. Esta modalidad educativa tiene antecedentes en diversas experiencias que en el mundo se han dado desde épocas remotas. Se pueden rastrear ejemplos diversos en los que pueblos o sujetos que se impusieron la tarea de

---

<sup>1</sup> Ponencia presentada en el I Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia, del 29 de octubre al 9 de noviembre de 2008.

educar, y cuyos educandos se encontraban en locaciones dispersas, tuvieron que desarrollar estrategias para hacer llegar sus mensajes utilizando los medios de comunicación a su alcance.

La educación a distancia, como parte de la educación formal o instituida, se desarrolla en el siglo XX en todo el mundo como modalidad alternativa asociada al concepto de oportunidad para poblaciones tradicionalmente alejadas de los sistemas escolares. No es casual que los países pioneros que han alcanzado mayor desarrollo en esta modalidad, sean aquellos con grandes extensiones territoriales, como Australia, Canadá e India, entre otros, y los que tuvieron necesidades de expansión como el caso de Inglaterra y la influencia que ejerció en los dos países arriba mencionados.

En América Latina, naciones como Venezuela, Brasil, Colombia y Costa Rica han alcanzado un importante desarrollo en estas modalidades. Esto ha sido importante no sólo por su consolidación, sino por la diversidad de necesidades educativas que han reconocido en su población y la apuesta a la educación como factor de desarrollo social.

La educación a distancia se define por su vocación de acercamiento entre instituciones y educandos. Es así que supone comunicación, puesta en contacto y acercamiento en varios sentidos:

- Acercar la escuela a poblaciones geográficamente alejadas.
- Acercar la escuela a los ámbitos laborales y a sus necesidades particulares de formación.
- Acercar la escuela a las condiciones de vida de poblaciones cuyas características diversas no están consideradas en la escuela como institución convencional: los adultos, las mujeres, los trabajadores, los indígenas, los discapacitados, los profesionales demandantes de actualización, los migrantes, etc.
- Acercar la escuela a problemáticas sociales y profesionales contextualizadas, es decir, partir de una visión de la institución educativa, como la que está lejos de comunidades con problemas específicos a resolver y que requieren que la formación llegue al sitio. Desde este enfoque, no son los educandos los distantes a la escuela, sino la distante es la escuela convencional.

Actualmente vivimos en un mundo globalizado, donde la información y la comunicación recobran una importancia preponderante en las institucio-

nes capacitadoras, actualizadoras y de profesionalización de docentes, en busca de nuevas formas de construir el conocimiento, de realizar investigación y desarrollar nuevas competencias en sus egresados, acompañadas del aspecto humanístico que, en pleno siglo XXI, continúa en crisis en todo el mundo. Retos que las instituciones educativas deben considerar en el desarrollo de sus funciones académicas mediadas por la tecnología, que en primer lugar son ya necesarias de ser incorporadas en los planes de estudio como un medio y no como un fin; y en segundo lugar, considerar la necesidad fundamental de asumir una posición de acompañamiento permanente del factor humano tan vital en la práctica docente para lograr un ser humano integral.

En el estado de Michoacán de Ocampo, México, existe el compromiso de modernizar el sistema educativo estatal, por lo que algunas instituciones han iniciado un proceso de revisión y reformulación curricular, con miras a rescatar la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje y lograr profesionistas capaces de solucionar problemas que atañen a la sociedad, como es el caso del Instituto Michoacano de Ciencias de la Educación “José María Morelos” (IMCED), que consciente de la urgente necesidad de profesionalizar al personal docente en servicio y con base en su amplia experiencia en la formación de profesionales de la educación, ha instrumentado, a través de su Centro de Información y Documentación conjuntamente con los departamentos académicos, un estudio de factibilidad para la implementación de una modalidad a distancia que responda a los requerimientos de la sociedad del siglo XXI.



El IMCED se crea en 1986 mediante Decreto No. 346 del 17 de abril expedido por el Congreso del Estado de Michoacán, como una institución educativa, científica y cultural descentrada del estado y coordinada por la Secretaría de Educación en la entidad. “Es una institución pública

## DOCUMENTOS

de carácter superior, que forma profesionales de alto nivel educativo para la docencia y la investigación, a través de la realización de estudios de diplomados, licenciaturas, especializaciones y maestrías en el ámbito de las Ciencias de la Educación". Sus programas y proyectos pretenden formar teórica y prácticamente profesionistas de alto nivel, implementar proyectos para la investigación acerca de los problemas educativos de cada región del estado, en sus diversas modalidades, a fin de propiciar el desarrollo técnico-pedagógico del proceso educativo, y difundir los conocimientos obtenidos en el estudio de las ciencias de la educación y la cultura, a través del establecimiento de programas de vinculación con las diferentes regiones del estado.<sup>2</sup>



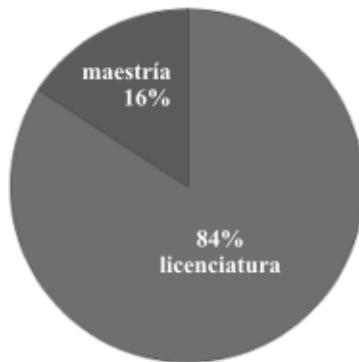
Ofrece estudios de licenciatura en Pedagogía, Psicología Educativa, Comunicación Educativa, Educación Artística, Enseñanza del Inglés, y Educación Especial en áreas de problemas de aprendizaje, deficiencia mental y audición y lenguaje, así como maestrías en Sociología de la Educación, Docencia en Ciencias Sociales, Pedagogía, Educación en Ciencias Naturales, Docencia para la Cultura Física, Dificultades en el Aprendizaje y Psicología de la Educación con las perspectivas Psicoanalítica y Psicogenética, además de Diplomados y en breve la licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Actualmente se cuenta con una matrícula de 6,085 alumnos, de los cuales el 84% corresponde a nivel licenciatura y el 16% restante a maestrías, las que se atienden a través de grupos autogestivos en diferentes municipios de los estados de Michoacán (40), Guanajuato (10), Guerrero (2), Morelos (1), Jalisco (1), Querétaro (1), Durango (1) y Colima (1).

<sup>2</sup> Plan estatal de desarrollo, 2006.



Matrícula del IMCED



El IMCED, con sus programas de licenciatura y posgrado, responde socialmente, en varios municipios, como la única posibilidad de que los profesores en servicio y todos aquellos involucrados en el quehacer educativo tengan una opción profesional en términos de competencia académica. Cabe mencionar que además de su sede central, ubicada en la ciudad de Morelia, cuenta con dos planteles con edificio y estructura propia, en las ciudades de Zitácuaro y Lázaro Cárdenas, y con dos sedes cuyos edificios se encuentran en construcción, localizados en La Piedad y Chrapan. Todos se ubican de forma estratégica en las zonas más importantes del estado de Michoacán.



En diciembre de 2005, por instrucciones de la subdirección académica del Instituto, se conformó un grupo multidisciplinario para elaborar un proyecto de educación a distancia, en el cual participaron 9 personas, provenientes de diferentes departamentos de la institución:

- 1 doctor en Educación del departamento de Educación y Sociedad
- 1 maestra en Educación Especial del departamento de Psicología
- 1 maestro en Pedagogía del departamento de Pedagogía
- 1 maestro en Educación Especial de la subdirección Académica
- 1 licenciado en Informática del departamento de Cómputo
- 1 bibliotecóloga, 1 licenciada en Comunicación, 1 maestra en Pedagogía y 1 técnico en sistemas de cómputo del departamento de Información y Documentación.

Durante 6 meses se realizaron sesiones semanales para el diagnóstico y la elaboración del mismo, retomando las experiencias institucionales en el ámbito de la educación a distancia de otras instituciones, nacionales y extranjeras, y la propia en educación presencial, con distintas modalidades: semiresidencial (viernes y sábado) y directa (matutino, intermedio y vespertino), conjugándolas en un modelo bimodal de administración compartida que considera el diálogo didáctico mediado de forma síncrona y asíncrona.

Con este modelo bimodal se busca llegar a impartir cursos de manera presencial y al mismo tiempo actividades o cursos a distancia, con una administración compartida por los demás departamentos (académico, financieros, servicios escolares, etc.), que seguirán realizando las mismas actividades que venían desempeñando, incluyendo entre ellas las inherentes a los cursos a distancia.

El objetivo general del proyecto partió de las necesidades educativas identificadas en el diagnóstico, así como de los fines y objetivos del IMCED, además de las metas educativas que se busca alcanzar.

En dicho proyecto se contemplaron 3 etapas:

*Etapa 1. Elaboración del proyecto*

- 1.1. Formar un comité institucional
- 1.2. Revisar las políticas de otros modelos de educación abierta y a distancia
- 1.3. Estructuración del proyecto
- 1.4. Presentar a los directivos el proyecto para su consideración y aprobación

*Etapa 2. Aplicación en grupos piloto*

- 2.1. Elaboración de los programas académicos con recursos en línea
- 2.2. Selección de los grupos
- 2.3. Capacitación de docentes-tutores
- 2.4. Operación
- 2.5. Evaluación y valoración

*Etapa 3. Programa de educación a distancia*

- 3.1. Elaboración de los programas académicos con recursos en línea
- 3.2. Capacitación de docentes-tutores (técnica y académica)
- 3.3. Operación
- 3.4. Evaluación y valoración

En el diagnóstico realizado, se identificó también que de los 600 docentes con que cuenta el IMCED, sólo un 10% poseen habilidades básicas para el manejo de tecnología de información y comunicación.

Se realizó un inventario de la infraestructura tecnológica con que cuenta el Instituto y se revisaron los diseños curriculares que se imparten, tanto de nivel licenciatura como de maestría, para identificar, en un primer momento, las asignaturas que podían ser impartidas a distancia, las que podían complementarse con determinadas actividades en esta modalidad, y aquellas que definitivamente no podrían incorporarse a este sistema.

El modelo pedagógico que se sugiere implementar en el sistema de educación a distancia es el que retoma el aprendizaje colaborativo e individual; este tipo de modelo propone un proceso activo centrado en el alumno y requiere de un ambiente donde éste puede expresar sus ideas, articular su pensamiento, desarrollar sus propias representaciones, elaborar sus estructuras cognitivas y hacer una validación social de sus conocimientos. Este proceso reconoce la dimensión individual y social del aprendizaje, lo que busca aprendizajes efectivamente más logrados respecto de modelos tradicionales, ya que los participantes recuerdan por más tiempo el contenido, desarrollan competencias de razonamiento superior y de pensamiento crítico y se sienten más confiados y aceptados por ellos mismos y por sus pares.

Se propone un área dedicada exclusivamente a operar el proyecto institucional de educación a distancia, que cuente con los siguientes recursos humanos:

- Coordinador académico de educación a distancia (responsable del programa académico)
- Un experto en cada una de las áreas generales que utilizarán la educación a distancia como apoyo para sus cursos presenciales (educación especial, comunicación educativa, etc.)
- Diseñador instruccional
- Administrador de plataforma e-learning
- Elaborador de materiales didácticos
- Experto en el uso de medios
- Diseñador gráfico
- Capturista
- Docente-Tutor
- Diseñador de sitios web
- Ingeniero en informática para programas académicos completamente en línea.

Cabe mencionar que el proyecto se entregó en julio de 2006 a los directivos de la institución para su revisión, pero debido al cambio de administración que en ese momento correspondía, se detuvo el proceso de análisis del mismo. Sin embargo, el comité de Educación a Distancia se dio a la tarea de implementar la Etapa II con la finalidad de recuperar las experiencias y retroalimentar el proyecto en el momento en que se retome.

De entonces a la fecha, se han atendido en la modalidad presencial con apoyo de los recursos de educación a distancia (plataforma Moodle), 16 grupos piloto:

Año	Grupos	Nivel
2006	1	Maestría
2007	2	Maestrías
	1	Curso
	1	Taller
2008	10	Licenciatura

En este contexto, nos centraremos en la experiencia vivida con el grupo de primer semestre de la licenciatura en Enseñanza del Inglés, turno directo matutino, de la sede central, conformado por 20 alumnos con edades entre 18 y 33 años, sin experiencia en la utilización de tecnologías de información y comunicación con fines educativos. La totalidad del grupo habla el idioma inglés y un 25% imparte clases de este idioma.

El diseño de este curso, mismo que fue dado a conocer a los alumnos desde la primera sesión presencial, se presenta a continuación:

*Asignatura.* Multimedia Educativa I

*Dirigido a:* alumnos del primer semestre de la licenciatura en Enseñanza del Inglés.

*Objetivo.* Proporcionar al alumno las herramientas teórico-prácticas básicas para el desarrollo de habilidades y competencias necesarias en el uso, manejo, diseño y evaluación de tecnologías de información y comunicación multimedia como herramienta didáctica en la enseñanza del idioma inglés.

*Justificación.* Con la inclusión de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) en el campo educativo, poco a poco se ha innovado la forma de enseñar y de aprender. En la actualidad, algunas instituciones de educación superior usan más las aulas virtuales que los salones presenciales; los pizarrones electrónicos y lápiz óptico en vez de la pizarra y la tiza o gis; los foros de discusión o sesiones de chat en lugar de círculos de discusión.

Con el uso de estas tecnologías, se han transformado los comportamientos y funciones de los que enseñan (docente o profesor) y de los que aprenden (alumno), por lo tanto se modifican los roles tradicionales de docente y alumno.

En este sentido, ante las exigencias de la formación permanente e innovadora, se hace necesario implementar en el nivel educativo superior y en particular en la licenciatura en Enseñanza del Inglés que ofrece el Instituto Michoacano de Ciencias de la Educación, la incorporación de las nuevas tecnologías que aseguren que los futuros profesores adquieran un nivel de conocimientos acorde con la realidad que les toca transformar.

En las últimas décadas se ha ido incorporando a todos los ámbitos de la vida cotidiana del ser humano, y en especial en el educativo, una serie de instrumentos y medios tecnológicos como la televisión, el video, la computadora, internet y la videoconferencia, entre otros, que hasta hace poco tiempo sólo pertenecían al dominio de un grupo de expertos. En la actualidad, la utilización de estas herramientas tecnológicas como elementos de apoyo, adquiere gran importancia en el ámbito educativo, ya que favorece, mejora y enriquece considerablemente el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

*Metodología.* Este programa estuvo diseñado para cursarse en 50 horas presenciales y 50 horas de estudio independiente, distribuidas en sesiones diarias de 120 minutos, de lunes a viernes, del 9 de mayo al 17 de junio de 2008. Constó de cuatro unidades temáticas, las cuales dan la pauta para conocer, analizar y reflexionar sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje, y específicamente sobre el uso de la multimedia como herramienta didáctica en la enseñanza del idioma inglés, mediante la realización de actividades individuales, por equipo y grupales, en las que se analizaron los diferentes tipos y características de los recursos multimedia, pautas para su selección y evaluación, y la aplicación de lo aprendido mediante el diseño de una propuesta de aplicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

*Contenidos:*

Unidad 1. *Tecnologías de información y comunicación*

- 1.1. Comunicación, información y tecnología
- 1.2. Tecnologías de información y comunicación
  - 1.2.1. Características
  - 1.2.2. Medios de comunicación
  - 1.2.3. Multimedia
  - 1.2.4. Hipertexto e hipermedia
  - 1.2.5. Videoconferencia
  - 1.2.6. Streaming
  - 1.2.7. Video educativo
  - 1.2.8. Internet y la WWW
  - 1.2.9. Aula virtual
  - 1.2.10. Correo electrónico
  - 1.2.11. Foros
  - 1.2.12. Blog
  - 1.2.13. Chat
  - 1.2.14. Podcast

Unidad II *La multimedia como recurso didáctico*

Unidad III *Selección y evaluación de recursos multimedia*

Unidad IV *Desarrollar un proyecto multimedia para la enseñanza del inglés*

La dosificación de contenidos se les entregó de forma detallada, incluyendo las fechas, estrategias y criterios generales de desarrollo de cada unidad temática.

*Estrategias didácticas del curso.* (actividades que se pidieron a los participantes)

- *Exposición de tema en equipo.* Elaborar un reporte del tema a exponer, considerando al menos 3 referencias de los documentos sugeridos y 3 de otros documentos, ya sean impresos o electrónicos, con una extensión no mayor a 5 cuartillas, sin contar la portada, escritas en procesador de palabras, con letra arial a 12 puntos e interlineado

## DOCUMENTOS

de 1.5, y preparar una exposición con una duración máxima de 30 minutos, en la que se utilicen al menos dos recursos multimedia.

- *Foro de apoyo “Tecnologías de información y comunicación”.* Participar un mínimo de tres veces, ya sea para pedir información, brindar apoyo, debatir sobre alguna opinión de los compañeros o hacer sugerencias para las exposiciones por equipo.
- *Reporte de lectura.* Elaborar de forma individual un reporte sobre “*La multimedia como recurso didáctico*”, considerando los documentos sugeridos, con una extensión no mayor a dos cuartillas, sin contar la portada, escrita en procesador de palabras, con letra arial a 12 puntos e interlineado de 1.5 .
- *Evaluación de 3 recursos multimedia.* Seleccionar y evaluar 3 recursos multimedia como herramientas didácticas, y llenar el formulario correspondiente.
- *Proyecto multimedia para la enseñanza del inglés.* Elaborar por equipo (de 2 a 3 personas) una propuesta de recurso multimedia educativo útil para la enseñanza del inglés, el cual debe contar con lo siguiente:
  - Portada (institución, departamento, licenciatura, semestre, grupo, asesor, integrantes del equipo)
  - Objetivos
  - Justificación
  - Características
  - Elementos que lo componen
  - Requisitos del sistema
  - Instrucciones de uso
  - Referencias documentales

### Materiales didácticos a utilizar

- Lecturas descargables en Word o Adobe
- Enlaces a sitios recomendados en internet

### Recursos de la plataforma a utilizar:

- Agenda
- Foro de discusión
- Tareas
- Calendario
- Recursos
- Avisos
- Calificaciones
- Participantes

#### Criterios de evaluación:

Exposición	20 %
Foro	10 %
Reporte de lectura	10 %
Evaluación de recursos multimedia	10 %
Proyecto	30 %
Participación en clase	10 %
Autoevaluación	10 %

*Conclusiones.* En general, el presente plan tiende a la apertura de espacios de interacción, así como búsqueda de información, lectura, escritura, intercambio, análisis, reflexión, trabajo colaborativo y uso de las herramientas tecnológicas, a través de cada una de las estrategias y actividades expuestas; y sobretodo, se le da un lugar importante a la oportunidad de generación y construcción de conocimiento que les permita innovar y mejorar su desempeño como alumnos y futuros docentes en la enseñanza del idioma inglés.

---

#### Referencias básicas

- BARTOLOMÉ, Antonio R. *Nuevas tecnologías en el aula: guía de supervivencia*. Grao. Barcelona. 1999.
- BRIAN, JENNINGS Y ZILLMANN, Dolf, comps. *Los efectos de los medios de comunicación: investigaciones y teorías*. Paidós. Barcelona. 1996.
- CARRIER, Jean Pierre. *Escuela y multimedia*. Siglo XXI. México. 2002.
- DÍAZ PÉREZ, Paloma, et. al. *De la multimedia a la hipermedia*. Alfaomega. México. 1997.
- PAOLI, J. Antonio. *Comunicación e información: perspectivas teóricas*. Trillas. México. 1989.
- RÍOS Ariza, José Manuel y CEBRIÁN de la SERNA, Manuel. *Nuevas tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas a la educación*. Aljibe. Málaga. 2000.

## DOCUMENTOS

ROGERS, EVERETT Y SHOEMAKER, Floyd. *Comunicación de innovaciones*. Herrero Hermanos. México. 1974.

SILVA Salinas, Sonia. *Medios didácticos multimedia para el aula: las NNTT como herramientas didácticas en los centros educativos*. Ideas Propias. Madrid. 2005.

En esta misma sesión se les mostró el aula virtual a utilizar (en la plataforma Moodle) como complemento a las sesiones presenciales, la cual se encuentra ubicada en la página del área de servicios educativos del Centro de Información y Documentación, en el sitio web institucional. De igual forma, se les capacitó para su registro en la misma y tener el acceso a las herramientas a utilizar durante el curso. En la página siguiente se muestran algunas imágenes de la estructura de dicha aula virtual:

### Resultados

Los resultados obtenidos en este curso fueron el alcance total de los objetivos planteados, además de los siguientes, en cuanto a:

#### Implementación de actividades a distancia:

- Los alumnos modificaron sustancialmente su opinión con respecto al uso de las tecnologías de información y comunicación como complemento a su formación académica presencial.
- Se sintieron acompañados durante todo el curso, ya que no sólo el docente le dio seguimiento a sus actividades, sino también los compañeros del grupo estuvieron al pendiente a través de las actividades del foro.
- Comprendieron las ventajas del trabajo colaborativo a distancia, ya que administraron mejor sus tiempos, además de que sus aportaciones a los equipos fueron más enriquecedoras.
- Aprendieron a respetar las opiniones de sus compañeros y a realizar análisis y comentarios constructivos.
- Manifestaron su agrado por la modalidad a distancia implementada como complemento de sus sesiones presenciales, ya que se sintieron motivados por aprender más sobre las tecnologías de información y comunicación y sus aplicaciones en su práctica educativa cotidiana.

#### Uso de tecnologías de información y comunicación:

- Aprendieron a utilizar recursos tecnológicos de forma académica que conocían sólo como medios de comunicación social.

## DOCUMENTOS

**Matemática Educativa I, Directo Matemático**

**Multimedia Educativa I, Directo Matemático**

**Unidad I. Técnicas de Inversión y Comercio**

**Unidad II. La constitución de recursos didácticos**

**Unidad III. Selección y evaluación de recursos didácticos**

**Unidad IV. Desarrollo de un proyecto de constitución para la enseñanza del inglés**

**Asesores N.º 4**

**Matemática Educativa I, Directo Matemático**

**Tareas, Sistemas, Tipos de tareas, Fechas de entrega, y Entrega Colaborativa**

Aula virtual en plataforma Moodle.

## DOCUMENTOS

- Innovaron formas distintas de presentar sus trabajos y conocieron sitios en internet de calidad académico, bases de datos especializadas, materiales multimedia y de video educativo de interés.
- Valoraron los distintos tipos de tecnología que se puede utilizar con fines educativos y su potencialidad en la enseñanza del inglés.

### Desarrollo de competencias:

- Desarrollaron competencias comunicativas para la redacción y expresión de sus ideas, planteamientos y aportes al curso, tanto de forma presencial como escrita en las actividades a distancia.
- Desarrollaron habilidades para la búsqueda, recuperación y evaluación de información impresa, electrónica, digital y en línea.
- Realizaron investigación de campo con alumnos de nivel básico para detectar las necesidades en el uso de multimedia educativa y poder potenciar su uso en la enseñanza del inglés.
- Construyeron su propio conocimiento en cuanto a la aplicación de tecnologías de información y comunicación multimedia para la enseñanza del idioma inglés.

---

## Conclusiones

Con esta primera experiencia en la implementación de educación a distancia como complemento a la educación presencial, se pudo confirmar que la educación a distancia es una modalidad educativa flexible en el diseño, organización de contenidos y aplicación, que se basa en los medios de comunicación síncronos o asíncronos para poner en contacto a los participantes (alumnos, docentes, instituciones en general), eliminando barreras espacio-temporales entre ellos haciendo uso de las tecnologías de información y comunicación, y de un diseño instruccional que promueve estrategias de aprendizaje significativo, individual y colaborativo, con el propósito de desarrollar competencias educativas y profesionales en los alumnos.

Se reconoce que la educación a distancia es una experiencia que debe asimilarse como un proceso flexible, cambiante, siempre en renovación, que irá evolucionando con las necesidades educativas de cada escenario y los avances tecnológicos. Por lo que las recomendaciones y propuestas en torno a esta modalidad tienen que analizarse y describirse de acuerdo a su constante evolución y contexto.

Es fundamental la planeación y diseño de un currículo que cubra las necesidades y vincule al estudiante con el entorno global, contenidos temáticos, objetos de aprendizaje y estrategias didácticas eficientes y eficaces. Asimismo, diseñar una oportuna dosificación de actividades y especificar claramente los objetivos de aprendizaje que se cubren con cada actividad, contar con un equipo interdisciplinario que aporte desde diferentes perspectivas su experiencia para integrar todos los aspectos de la educación a distancia (tecnológicos, instruccionales, de comunicación, diseño de materiales, etc.), e implementar un modelo de evaluación cualitativa y cuantitativa de todos los elementos del proceso (contenidos, materiales, actividades, etc.) que permita dar seguimiento y controlar la calidad del programa educativo.

Con respecto al personal docente, es urgente conformar una plantilla de profesores-tutores que adquiera los conocimientos informáticos y tecnológicos necesarios para adecuarse a las exigencias del perfil profesor en línea, además de capacitarse para emplear estrategias adecuadas de enseñanza, desarrollar actividades de aprendizaje y diseñar materiales didácticos. Que conozcan y apliquen las normas de comportamiento moral y ético que se piden en esta modalidad educativa, así como los requerimientos para facilitar una adecuada interacción con los participantes, es decir proporcionar asesoría oportuna a sus alumnos, resolver conflictos y facilitar materiales de apoyo adicionales, así como acompañar a sus tutorados para lograr una cercanía virtual que favorezca la interacción entre todos, además de participar como mediador entre la institución y los alumnos.

Es importante el equipo tecnológico con que se cuente, pero para que éste pueda ser una verdadera herramienta mediática en el proceso enseñanza-aprendizaje a distancia, se consideró indispensable el equipo académico, no de los profesores-tutores, sino de aquellos responsables de los programas académicos que validan y soportan el contenido curricular, ya que son quienes organizan el proceso en un principio y quienes, con esto, dan pauta y origen a la conformación del programa en la modalidad y la elaboración de los materiales con apoyo del equipo mixto de profesionales, quienes cooperarán con sus habilidades y conocimientos para cristalizar lo planeado por la parte académica.

En caso contrario, se verían desperdiciados los aportes de los informáticos, webmasters, diseñadores de materiales didácticos, etc., pues la tecnología no tendría el soporte académico especializado necesario. Por lo anterior, es fundamental valorar el trabajo que se desempeña, por parte de administrativos y académicos, en el diseño, planeación, operación y evaluación de las actividades a distancia.

En esta modalidad es necesario promover, favorecer y potenciar actividades que permitan a los alumnos desarrollar las competencias necesarias para este tipo de educación, comprometerse a un estudio disciplinado y autogestivo, establecer contacto permanente con sus tutores y compañeros, observar conductas de respeto y tolerancia hacia sus compañeros y participar en forma propositiva en el trabajo colaborativo.

Es posible que en el inicio de la implementación los recursos humanos y la tecnología de apoyo sea mínima, pero es necesario contar con un modelo educativo claro y acorde con los objetivos que la institución desea lograr, el cual contemple, como parte de su eje toral, un enfoque por competencias y una fundamentación teórica. Del mismo modo, es necesario que la institución continúe con la implementación de un modelo mixto orientado a la aceptación de la educación a distancia por la comunidad educativa, lo cual puede facilitar la selección de maestros, su formación previa y desarrollo de competencias en la modalidad.

La educación a distancia requiere de propuestas creativas e innovadoras que promuevan la automotivación, autoregulación y autoresponsabilidad de los estudiantes para fortalecer su proceso de construcción del conocimiento.▲

---

### **Bibliografía**

MICHOACÁN. GOBIERNO DEL ESTADO. Instituto Michoacano de Ciencias de la Educación “José María Morelos”. *Plan estratégico de desarrollo institucional 2005-2009*. IMCED. Morelia. 2006.